

全国統一「事故防止キャンペーン」実施マニュアル

- キャンペーン名：
「事故防止キャンペーン」
“無事故でのお帰りをお待ちしております”
- 実施期間：
2023年8月1日～2023年8月31日
- ツール：
のぼり旗／事故防止チラシ／
キャンペーンマニュアル



キャンペーンの進捗手順

1	準備	<p>のぼり旗</p> <p>▲チラシ (表面) ▶</p> <p>▲チラシ (裏面) ▶</p> <p>キャンペーン前日までに、“のぼり旗”を営業所に設置。 また、営業所のカウンター内部等に“事故防止チラシ”を設置</p>
2	実施期間中	<p>キャンペーン期間中にご来店されたお客さまに対して契約手続きが終了し、車面にご案内する前に以下のトークでキャンペーンを告知し、無事故でのお帰りを促す。</p>
3	出発時	<p>(事故防止チラシを見せながら) 「ただいま、全国のレンタカー協会統一の事故防止キャンペーンを実施しています。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ チラシ表面の説明 → 「駐車場でのご事故が多くなっています。車を止める時は駐車中の車両や低い障害物などを目視で確認する等、十分ご注意ください。」 ・ チラシ裏面の説明 → 「普段と違う車の運転では、こちらの注意点を再度ご確認ください。特にお気をつけください。 また、万一の当て逃げ被害や、事故が起きてしまった場合には、速やかに警察と当店へのご連絡をお願いいたします。」
4	出発誘導時	<p>「無事故でのお帰りを従業員一同ここからお待ちしております。」 「行ってらっしゃいませ。」</p>
5	帰着時	<p>無事故で帰着 → 「無事故でのお帰りありがとうございました。お車の調子はいかがでしたか？」 事故で帰着 → 「お身体等に、お怪我はございませんでしたか。」 ※無事故でお帰りのお客さまには、会員事業者で配布出来る「ノベルティグッズ」等が ございましたら適宜配布してください。</p>
6	終了時	<p>のぼり旗を撤去してください。のぼり旗は今秋の交通安全週間の際にも掲示をさせていただきますので、営業所で保管をお願いいたします。</p>